

# การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คือ การยุติหรือระงับข้อพิพาท  
ด้วยความตกลงยินยอมของ  
คู่ความเอง โดยมีผู้ไกล่เกลี่ยเป็น  
คนกลางช่วยเหลือ แนะนำ เสนอแนะ  
หาทางออกในการยุติหรือระงับ  
ข้อพิพาทให้แก่คู่ความนั้น

## ผู้ไกล่เกลี่ยคือใคร

**ผู้ไกล่เกลี่ย** หรือบางคนเรียกว่า**ผู้ประนีประนอม**  
ได้แก่ ผู้พิพากษา รวมทั้งบุคคลหรือคณะบุคคลที่  
ได้รับแต่งตั้งจากศาล เพื่อช่วยเหลือศาลในการ  
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

## ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

**สะดวก** ไม่เป็นทางการหรือมีขั้นตอนมากเกินไป

**รวดเร็ว** ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากสลับซับซ้อน

**ประหยัด** ไม่มีค่าใช้จ่าย

**พอใจ** คู่พิพาทตัดสินใจเองในผลการไกล่เกลี่ย  
ข้อพิพาทและสัมพันธ์ภาพอันดีของคู่ความ เพราะ  
ผลการไกล่เกลี่ยไม่มีฝ่ายใดแพ้ ฝ่ายใดชนะ

## คดีหรือข้อพิพาทที่สามารถไกล่เกลี่ยได้

- คดีหรือข้อพิพาททางแพ่ง
- คดีหรือข้อพิพาททางอาญาที่ยอมความได้
- คดีหรือข้อพิพาทอื่นที่สามารถจะไกล่เกลี่ยได้

## ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล

- เมื่อคู่ความสามารถตกลงกันได้  
ศาลพิพากษาตามยอม หรือโจทก์ถอนฟ้อง  
แต่ถ้าตกลงกันไม่ได้ ให้ส่งเรื่องคืนสู่การ  
ดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลตามปกติ

## การขอให้บริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล

ติดต่อศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประจำศาล  
ทั่วประเทศหรือแจ้งความประสงค์  
ต่อองค์คณะผู้พิพากษาเจ้าของสำนวน

## แผนภาพการเข้าสู่ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

